GRASS-MERKUR
Information Security Management
Leitlinie Gesetzeskonforme Nutzung der Cloud Services

Versionierung	
Version:	v1.1.2
Stand:	20260827
Autor:	Dr. Oliver Kunert
Verteilerinformationen	
Vertraulichkeit:	Offen
Verteiler:	GRASS-MERKUR alle
Info:	GRASS-MERKUR, Kunden und Interessenten
Dokumentenstatus	
Status:	Freigabe

1 Abstrakt

Dieses Dokument richtet sich an Kunden, um sie über die Rahmenvorgaben für die gesetzeskonforme und sachgerechte Nutzung der GRASS-MERKUR-Cloud-Services zu informieren.

Inhaltsverzeichnis

1 Abstrakt 1
2 Einleitung 2
3 Verletzungen der Sicherheit 2
4 Ablage und Verbreitung rechtswidriger, anstößiger oder schädigende Inhalte 2
5 Netzwerkmissbrauch 3
6 E-Mail-Missbrauch 3
7 Überwachung und Durchsetzung durch GRASS-MERKUR 3
8 Information über Verletzungen dieser Leitlinie 4
9 Mitgeltende Dokumente 4
10 Revision 4

2 Einleitung

Die vorliegende Leitlinie ist eine Rahmenvorgabe für die sachgerechte Nutzung und beschreibt verbotene Nutzungsarten der GRASS-MERKUR-Cloud-Services. Sie als Kunde der GRASS-MERKUR erklären sich mit den Bestimmungen dieser Leitlinie in der jeweils aktuellen Version einverstanden, indem Sie die GRASS-MERKUR-Cloud-Services nutzen und auf diese zugreifen. Sofern Sie diese Leitlinie verletzen oder anderen dabei behilflich sind, diese Richtlinie zu verletzen, ist GRASS-MERKUR berechtigt, die Nutzung der Services durch Sie zu unterbrechen oder zu beenden.

3 Verletzungen der Sicherheit

Sie sind nicht berechtigt, die Services zu nutzen, um die Sicherheit, die Vertraulichkeit oder Integrität von IT-Systemen, Netzwerk- und Kommunikationssystemen, Softwareanwendungen oder Informationen zu verletzen.

Folgende Aktivitäten sind nicht zulässig:

- der Zugang zu, die Nutzung von oder der Zugriff auf Systeme der GRASS-MERKUR Cloud ohne Berechtigung dazu
- der Versuch, die Verletzlichkeit eines IT-Systems auszukundschaften oder zu scannen
- die Umgehung der Sicherheits-, Zugriffschutz- oder Authentifizierungsmaßnahmen
- das Abfangen und Untersuchen des Datenverkehrs von und zu einem IT-System ohne Erlaubnis.
- die verfälschende Manipulation von Netzwerkpaketen
- selbst initiierte Penetrationstests (Pentest) ohne vorherige Abstimmung mit GRASS-MERKUR durchzuführen. GRASS-MERKUR versteht das Interesse und die gut gemeinte Absicht hinter einem Pentest und wird diesen auch unterstützen. Aus Gründen der potentiellen Gefährdung der Stabilität der Services und eventuell entstehender Rückwirkungen auf zentrale Komponenten der Cloud durch einen Pentest behält sich GRASS-MERKUR vor, die Art der Durchführung, die Zielsysteme und den Zeitpunkt zu kennen und zu bewerten.

4 Ablage und Verbreitung rechtswidriger, anstößiger oder schädigende Inhalte

Sie sind nicht berechtigt und dürfen Dritte dabei nicht anstiften, beauftragen oder unterstützen die GRASS-MERKUR-Cloud-Services in rechtswidriger, betrügerischer, schädigender oder anstößiger oder verletzender Weise zu nutzen. Verbotene Aktivitäten Im Zusammenhang mit der Speicherung, Veröffentlichung oder Verbreitung rechtswidriger, betrügerischer, schädigender anstößiger oder verletzender Inhalte sind:

- sämtliche Aktivitäten, die rechtswidrig sind, die Rechte Dritter verletzen oder die schädlich für andere, GRASS-MERKUR oder deren Reputation sein können, einschließlich der Verbreitung, Förderung oder Unterstützung von Kinderpornografie, des Angebots oder der Verbreitung betrügerischer Waren, Leistungen, Systeme oder Werbung dafür, Phishing oder Pharming und Denial of Service Attacken

Alle Rechte vorbehalten, 2026, GRASS-MERKUR GmbH & Co. KG

- anstößige Inhalte, die diffamierend, obszön, beleidigend, die Privatsphäre verletzend oder in andere Weise verwerflich sind, einschließlich Inhalten, die Kinderpornografie darstellen, mit Sodomie in Zusammenhang stehen oder nicht einvernehmliche Sexualakte darstellen
- Aktivitäten, Inhalte oder anderweitige Computertechnologie, die ein System, Programm oder Daten beschädigen, stören, heimlich abfangen, einschließlich Viren, trojanische Pferde, Würmer und Bots
- Aktivitäten und Inhalte, die Rechte am geistigen Eigentum oder sonstige Eigentumsrechte Dritter verletzen

5 Netzwerkmissbrauch

Sie sind nicht berechtigt, Netzwerkverbindungen zu anderen Nutzern, Hosts oder Netzwerken innerhalb der GRASS-MERKUR Cloud herzustellen, es sei denn, Sie haben die Befugnis, mit diesen zu kommunizieren. Verbotene Aktivitäten umfassen:

- Monitoring oder Crawling eines Systems, das das System, welches der Monitoring- oder Crawling-Funktion unterliegt, beeinträchtigt oder stört
- Denial of Service (DoS). Überflutung eines Ziels mit Kommunikationsanfragen, so dass das Ziel entweder nicht auf legitimen Traffic reagieren kann oder nur so langsam zu reagieren im Stande ist, dass es ineffektiv wird
- absichtliche Beeinträchtigung der ordnungsgemäßen Funktionen eines Systems, einschließlich jedes bewussten Versuchs, ein System durch E-Mail-Bombing, News-Bombing, Broadcast-Angriffe oder Flooding-Techniken zu überladen
- Betrieb von bestimmten Netzwerk-Services wie offener Proxies, offener Mail-Relays oder offener rekursiver Domain-Name-Server
- Nutzung von manuellen oder elektronischen Mitteln, um Nutzungsbeschränkungen des Systems, wie beispielsweise Zugangs- oder Speicherbeschränkungen, zu umgehen

6 E-Mail-Missbrauch

Sie werden keine unaufgeforderten Massen-E-Mails oder anderweitige Nachrichten, Promotions, Werbeaktionen oder Bewerbungen (wie z.B. "Spam") verbreiten, veröffentlichen, senden oder ermöglichen, einschließlich kommerzieller Werbung und informativer Ankündigungen. Sie werden keine Mail-Kopfzeilen ändern oder verschleiern oder die Identität eines Versenders ohne dessen explizite Erlaubnis übernehmen. Sie werden keine Antworten auf Nachrichten sammeln, die von einem anderen Internetserviceprovider versandt wurden, sofern diese Nachrichten diese Richtlinie oder die angemessenen Nutzungsbedingungen des betreffenden Providers verletzen.

7 Überwachung und Durchsetzung durch GRASS-MERKUR

GRASS-MERKUR ist berechtigt,

- die dieser Leitlinie konforme Nutzung der GRASS-MERKUR-Cloud-Services zu überwachen
- die Verletzungen dieser Leitlinie oder den Missbrauch der GRASS-MERKUR-Cloud-Service zu verfolgen

Alle Rechte vorbehalten, 2026, GRASS-MERKUR GmbH & Co. KG

GRASS-MERKUR wird prüfen, ob eine bekannt gewordene Verletzung eines Gesetzes oder einer Vorschrift an die zuständigen Ermittlungs- und Strafverfolgungsbehörden oder andere Dritte zu melden ist. In der Folge kann GRASS-MERKUR zu einer Kooperation mit diesen Behörden veranlasst werden, um bei der Untersuchung und strafrechtlichen Verfolgung gesetzeswidriger Inhalte zu unterstützen. Im Zuge dessen kann GRASS-MERKUR dazu veranlasst werden, System- und Nutzungsinformationen den Ermittlungsbehörden zur Verfügung stellen.

8 Information über Verletzungen dieser Leitlinie

Wird Ihnen eine Verletzung der Inhalte dieser Leitlinie bekannt, informieren Sie GRASS-MERKUR bitte unverzüglich, damit GRASS-MERKUR gegen die Verletzung einschreiten, diese stoppen und unterbinden kann.

9 Mitgeltende Dokumente

- Leitlinie Sicherheit GRASS-MERKUR Cloud
- Leitlinie Datenschutz GRASS-MERKUR Cloud

10 Revision

Die Historie wird nach unten fortgeschrieben.

Version	Stand	Autor	Änderungen
v0.1.0	20180105	Dr. Oliver Kunert	initiale Version, Entwurf
v1.0.0	20180509	Jochen Kaiser	Freigabeversion
v1.0.1	20181018	Jochen Kaiser	Formatierung Fußzeile
v1.1.0	20250701	Dr. Oliver Kunert	Ergänzung Kapitel 3, letzter Spiegelstrich (Pentests)
v1.1.1	20260608	Andreas Politze	Korrekturen: Dokumenteneigenschaften, Versionierung, Fußzeile, Kopfzeile, Revision
v1.1.2	20260827	Jochen Kaiser	neues Logo

Alle Rechte vorbehalten, 2026, GRASS-MERKUR GmbH & Co. KG