

Das Unternehmen GRASS-MERKUR

Beratung und Betrieb aus einer Hand -
die Basis für erkennbare, signifikante Mehrwerte.

Die Kombination von Theorie und Praxis ist ein wichtiger Faktor für nachhaltigen Erfolg. Das Unternehmen GRASS-MERKUR vereint langjährige Consulting- und Projekterfahrung mit der Expertise des professionellen Betriebs eines ISO 27001-zertifizierten Sicherheits-Rechenzentrums. Das Resultat dieser idealen Kombination zeigt unsere Beratungserfahrung aus der Praxis – für die Praxis.

Wir unterstützen Sie bei der Optimierung Ihrer Geschäftsprozesse. Der Einsatz standardisierter Lösungen und bedarfsorientierter Services liefert erkennbare und signifikante Mehrwerte. Die professionelle und qualitätsorientierte Realisierung wird durch namhafte, große Unternehmen bestätigt, die zu unseren Kunden zählen und uns vertrauen. Profitieren Sie von den Erfahrungen, „Best-Practice“- Methoden und der Beratungskompetenz, die aus der Praxis kommt.

Angebot: Beratung und Betrieb

- Prozess-Beratung
- Strategie-Beratung
- Technologie-Beratung
- Housing, Hosting, Managed Services
- Software-Entwicklung
- Hard- und Softwarevertrieb
- Cloud Services

Ihre Vorteile:

- ✓ langjährige Beratungskompetenz aus der Praxis – für die Praxis
- ✓ Expertise im Betrieb eines Sicherheits-Rechenzentrums
- ✓ Beratung und Betrieb „aus einer Hand“

GRASS-MERKUR GmbH & Co. KG

Rothwiese 5
30559 Hannover

Telefon: 05 11 47 54 14 – 0
Telefax: 05 11 47 54 14 – 33

info@grass-merkur.de
www.grass-merkur.de

Beratung und Betrieb – die ideale Kombination aus Theorie und Praxis.

Unterstützung in allen Phasen

GRASS-MERKUR ist Ihr kompetenter Partner. Wir unterstützen Sie in allen Phasen Ihrer Projekte und begleiten Sie komplett: von der Analyse, Konzeptionierung und dem Projekt-Management über die Implementierung bis hin zum Betrieb von Systemen und Services (Housing, Hosting, Managed Services) in unserem Sicherheits-Rechenzentrum.

Prozess- und Strategie-Beratung

Die langjährige Erfahrung aus dem erfolgreichen Betrieb des eigenen Sicherheitsrechenzentrums spiegelt sich bei der Prozess- und Strategie-Beratung in Kundenprojekten wieder: Beratung aus der Praxis – für die Praxis, zum Beispiel bei der RZ-Organisation, Automatisierung, Betriebsführung nach ITIL®:

Technologieberatung

Für den Betrieb des eigenen Sicherheits-Rechenzentrums setzt GRASS-MERKUR auf aktuellste Speichertechnologien, ein professionelles System Management und optimierte IT-Verfahren durch Automation. Diese praktischen Erfahrungen bilden eine Basis für kompetente Technologieberatung.

Housing, Hosting

GRASS-MERKUR bietet Ihnen ein breites Spektrum. Beim klassischen „Housing“ sorgen wir dafür, dass Ihre Systeme in unserem Sicherheits-Rechenzentrum bestens aufgehoben sind. Sie können diese Services durch weitere Leistungen ergänzen.

Managed Services

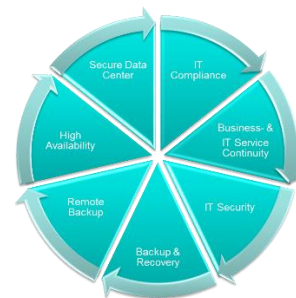
Unsere Managed Services sind entwickelt, damit Ihr IT-Business zu jeder Tages- und Nachtzeit über höchstmögliche Leistungsfähigkeit verfügt. Das Angebot an Managed Services umfasst unter anderem System-Monitoring, System-Management sowie Services zur Sicherung und Wiederherstellung von Daten. Mit unserem Network Operation Center (NOC) gewährleisten wir kurze Reaktionszeiten.

IT Compliance - Continuity Management - Risk Management

GRASS-MERKUR konzentriert sich auf die Themen Continuity / Risk Management sowie IT Compliance und bietet in diesen Bereichen umfassende Beratung in prozessualer und technologischer Hinsicht.

Als anerkannter Spezialist für den sicheren IT-Betrieb können wir unser Angebot mit optimalen Backup- und

Recovery-Lösungen (local/remote) sowie einem zertifizierten Sicherheits-Rechenzentrum komplettieren.



Sicherheits-Rechenzentrum

GRASS-MERKUR betreibt in Hannover ein ISO27001-zertifiziertes Rechenzentrum, das höchste Anforderungen an Sicherheit, Verfügbarkeit und Wirtschaftlichkeit erfüllt. Auf der Basis der genannten RZ-Infrastruktur und umfassender Erfahrungen im IT-Betrieb bietet GRASS-MERKUR eine Reihe von hochwertigen Dienstleistungen an, die den jeweiligen Kunden bei der Bewältigung seiner vielfältigen Aufgaben sinnvoll unterstützen. Diese Dienstleistungen (Managed Services), sind im ITIL®-konformen Service-Katalog beschrieben und können individuell miteinander kombiniert werden. Technologie und Organisation des Rechenzentrums orientieren sich an anerkannten Standards und gewährleisten höchste Ausfallsicherheit. Das Rechenzentrum ist nach ISO27001 zertifiziert.