



GRASS-MERKUR Managed – Services Innovatives IT – Management für Ihren geschäftlichen Erfolg

Willkommen in der Zukunft des IT-Managements! In einer Welt, in der der Erfolg Ihres Unternehmens von einer reibungslosen und innovativen IT-Infrastruktur abhängt, stehen wir Ihnen bei GRASS-MERKUR als verlässlicher Partner zur Seite.

Unsere Managed-Services sind darauf ausgerichtet, nicht nur Ihre IT-Anforderungen zu erfüllen, sondern sie zu übertreffen. Wir verstehen, dass Ihre IT das Fundament Ihres Geschäfts bildet und der Schlüssel zu Ihrem Erfolg ist.

Entdecken Sie gemeinsam mit uns eine Welt der Zuverlässigkeit, Flexibilität und Innovation. Unser Ziel ist es, Ihnen den Weg zu einer reibungslosen, sicheren und optimierten IT-Infrastruktur zu ebnen. Erfahren Sie, wie GRASS-MERKUR Ihr Partner für ein sorgenfreies IT-Management sein kann, damit Sie sich auf das konzentrieren können, was wirklich für Sie zählt – das Kerngeschäft Ihres Unternehmens.

Unser Servicekonzept ist als „**all-in-one**“ Konzept aufgebaut. Entscheiden Sie selbst, wie wir Sie optimal unterstützen können und profitieren Sie von unseren umfangreichen Serviceangeboten.

Die 4 Bestandteile des Serviceangebotes bilden Ihr „all-in-one“ Konzept:



GRASS-MERKUR GmbH & Co. KG

Rothwiese 5
30559 Hannover

Telefon: 05 11 47 54 14 – 109
Telefax: 05 11 47 54 14 – 33

vertrieb@grass-merkur.de
www.grass-merkur.de



Unsere Managed-Services:



Backup as a Service (BaaS): Wir sichern Ihre Daten zuverlässig für Sie auf unserer Cloudplattform und managen Ihr gesamtes Backup



Recovery as a Service (RaaS): Profitieren Sie im Bedarfsfall von schnellen Wiederherstellungsoptionen und maßgeschneiderten Lösungen



Servermanagement: Wir unterstützen Sie bei der systemischen Betreuung und beim Betrieb Ihrer Serversysteme (z.B. Linux, Windows, Citrix)



Monitoring und Überwachung: Unterstützung bei dem Betrieb des Monitorings und Überwachung incl. Entstörung bei Abbrüchen



Rufbereitschaft und Einsätze 24x7: Unsere Teams stehen rund um die Uhr bereit, um dringende Anliegen schnell und effektiv zu bearbeiten und Ihre Probleme zu lösen



Systemische Betreuung und Optimierung: Innovative Ansätze zur kontinuierlichen Verbesserung & Leistungsoptimierung Ihrer IT-Infrastruktur

Warum sollten Sie GRASS-MERKUR als Ihren Managed-Service Partner auswählen:

- **Fachkompetenz:** Ein hochqualifiziertes Team steht bereit, um Ihre individuellen Anforderungen zu erfüllen.
- **Flexibilität:** Unser modulares Konzept ermöglicht es Ihnen, genau die Dienstleistungen auszuwählen, die Sie benötigen.
- **Zuverlässigkeit:** Wir sind 24x7 für Sie da, um sicherzustellen, dass Ihre IT-Systeme stets optimal funktionieren.

Lassen Sie uns gemeinsam den Weg zu einer effizienten, sicheren und optimierten IT-Infrastruktur beschreiten. GRASS-MERKUR ist Ihr Partner auf jeder Etappe Ihrer digitalen Reise. Für weitere Informationen und einem persönlichen Gespräch stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Sprechen Sie uns einfach an.

Gerne begleiten wir Sie bei Ihren weiteren Planungen – sowohl mit vorbereitenden Workshops in Ihrem Haus, Abstimmung mit IT-Verantwortlichen und Fachbereichen sowie anschließender Ergebnispräsentation.

Kontaktdaten:
GRASS-MERKUR GmbH & Co. KG
Rothwiese 5
30559 Hannover
Telefon: 0511 47 54 14 109
vertrieb@grass-merkur.de

