

Hybride IT-Lösungen. Maximale Flexibilität für Ihre Anforderungen durch modulares Leistungsangebot der GRASS-MERKUR.

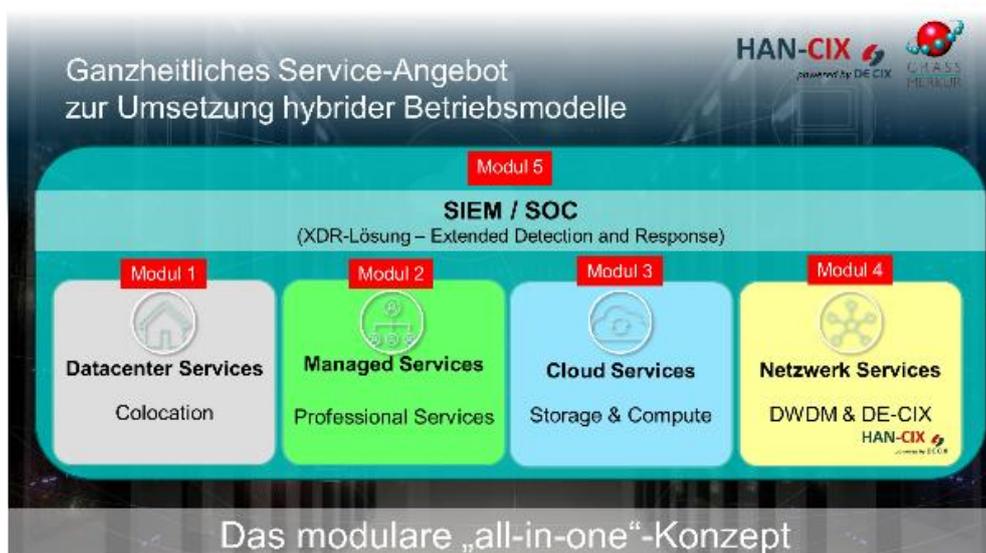
Skalieren Sie Ihre IT-Infrastruktur mit hybriden Betriebskonzepten und maximieren Sie Ihre Effizienz durch unsere maßgeschneiderten IT-Dienstleistungen.

Die GRASS-MERKUR hat in den vergangenen Jahren das **Gesamtportfolio erheblich ausgeweitet**. Wir freuen uns, Ihnen heute unser neues, erweitertes Portfolio vorstellen zu dürfen! Mit diesem umfassenden Angebot bieten wir Ihnen heute **alle wesentlichen Bausteine für ein hybrides Betriebsmodell**, schnittstellenfrei aus einer Hand an – maßgeschneidert, flexibel und effizient.

Besondere **Vorteile** für Sie als Kunden sind:

- ✓ Alle Module können alternativ **sofort parallel** oder im Rahmen eines Migrationsplanes **zeitlich versetzt** begonnen werden
- ✓ die Übergänge zwischen den Modulen sind „**fließend**“ und werden individuell über die passenden Module unseres Service-Katalogs orchestriert zur optimalen **Unterstützung des hybriden Geschäftsbetriebes** jedes Kunden.
- ✓ Wir **begleiten Sie auf dem gesamten Weg** und unterstützen beim nahtlosen Zusammenspiel aller Bereiche

Unser Angebot gliedert sich in 5 Module :



Nachfolgend erhalten Sie zu den einzelnen Bereichen eine kurze Zusammenfassung der Leistungsmerkmale, weitere Details finden Sie in den beigefügten Produktblättern.

Modul 1: Datacenter Services / Colocation

- maßgeschneiderte RZ-Lösungen für Ihre eigene IT-Infrastruktur
- Höchstverfügbarkeit und ISO-zertifizierte, hohe Qualität der RZ-Infrastruktur (ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018, TISAX, ISO 14001 und ISO 50001 in der Vorbereitung)
- „Private Rooms“, Cages, einzelne Racks, einzelne Höheneinheiten in Racks
- Verteilung auf mehrere Brandabschnitte
- HPC (High Performance Computing) und langjährige Betriebserfahrung mit energieintensiven IT-Racks (bis zu 40 kW/Rack) bieten die technisch hochwertige Basis z.B. für den Betrieb von KI-Anwendungen
- Erweiterte Dienstleistungen
 - RZ-Kopplung (DWDM), Carrier-Konnektivität
 - Hands-on-Services
 - Stromversorgung zu 100% aus regenerativen Quellen (inkl. Nachweise gem. HKN zertifiziertem Grünstrom)
 - Kombination mit allen weiteren Services der GRASS-MERKUR
- **Ihre Vorteile:**
 - Konzentration auf Ihr Kerngeschäft – GRASS-MERKUR sorgt für eine hochverfügbare, energieeffiziente und sichere RZ-Infrastruktur
 - Vermeidung von Investition in eigene Notstrom-Versorgung, Klimatisierung oder sonstige Ertüchtigungen bestehender, kundeneigener RZ-Räume

Modul 2 : Managed Services

- Übernahme von (Teil-)Leistungen des Tagesgeschäfts, z.B.
 - Betrieb Serversysteme (Windows/Linux)
 - Betrieb Backup und Recovery (Veeam, Netwoker, Rubrik, ...)
 - Betrieb Virtualisierungsumgebungen (VMWare, Citrix)
 - Betrieb Jobscheduling (UC4, ControlM, ...)
 - Betrieb Storage (SAN, NAS)
- Zuverlässige Organisation und Umsetzung
 - Umfangreiche Projekterfahrung
 - Präzise Kostenkalkulation und transparente Abrechnung der vertraglich definierten Leistungen
- **Ihre Vorteile:**
 - Entlastung/Unterstützung Ihrer Teams durch langjährig erfahrene Fachkräfte der GRASS-MERKUR
 - Eindeutige Aufteilung der Funktionen und Aufgaben zwischen Kunden und GRASS-MERKUR nach einer RACI-Matrix
 - Kontinuierlicher Schutz und schnelle Wiederherstellung von Backups
 - Fokus auf das Kerngeschäft
 - Professionelles Reporting

Modul 3: Cloud Services

- OpenStack-basiertes Framework für Compute-Services
- Ca. 400 Compute „Flavors“ mit variabler Ressourcenausstattungen (vCPU, vRAM, HDD, OS, Windows /Linux)
- Transparente Preismodelle/ kalkulierbare Kosten/ Flat-Tarife/ ohne zusätzliche Berechnung von Traffic oder API-Calls (put/get etc.)
- Berechnung erfolgt auf Basis der effektiv genutzten / belegten Ressourcen (Compute und Storage)
- Cloud-Portal-Oberfläche / komfortable Steuerung (für Deployment, Starten, Stoppen, Snapshots, etc.)
- Preisgünstiger Cloud-Storage auf Basis „S3“ als standardisierte Schnittstelle zur nahtlosen Integration in bestehende Konzepte (z.B. für DR-Szenarien, Backup-Software mit S3-Schnittstelle, ...).
- Bereitstellung moderner Technologien (wie Docker für die Containerisierung von Applikationen und kurzfristig Kubernetes für die Orchestrierung in komplexen, verteilten Umgebungen)
- **Ihre Vorteile:**
 - Leistungsfähige, performante Cloud-Plattform
 - Transparente Preismodelle mit planbaren „All-in-Preisen“, die alle Leistungsbestandteile beinhalten (keine „versteckte“ Kosten)
 - Betrieb der Cloud-Plattform bei GRASS-MERKUR im ISO-zertifizierten Rechenzentrum
 - Begleitung der Kunden „in die Cloud“ und individuelle Unterstützung in Projekten für bestmögliche „Cloud-Readiness“ beim Umzug in die GRASS-MERKUR Cloud
 - Direkte Anbindung über den HAN-CIX an Hyperscaler für hybride Betriebsmodelle

Modul 4: HAN-CIX – powered by DE-CIX

- GRASS-MERKUR bietet mit dem HAN-CIX am Standort Hannover den Einstieg in das weltweite Ecosystem des DE-CIX – dem weltweit größten Internet-Austauschknoten mit Hauptsitz in Frankfurt
- Als Unternehmen profitieren Sie vom umfassenden Netzwerk von Internet Exchange Points (IXPs) des DE-CIX, die strategisch über verschiedene Standorte weltweit verteilt sind
- Folgende Services werden angeboten
 - Cloud Connect und directCLOUD in unterschiedlichen Bandbreiten – für maximale Flexibilität
 - MAPS (Microsoft Azure Peering Service)
 - Virtual-PNI (virtuelle Punkt zu Punkt Verbindungen/ z.B. Intercompany Vernetzung) – profitieren Sie vom HAN-CIX durch den direkten Einstieg ins weltweite Ecosystem des DE-CIX
- **Ihre Vorteile :**
 - Sicher & performant mit kurzen Latenzen
 - Stabile, DDoS-freie Lösung
 - Flexibel kombinierbar
 - On-premise & Cloud
 - Technisch wichtige Basis für Cloud- und Multi-Cloud-Konzepte

Modul 5: XDR-Lösungen (Extended Detection and Response) durch SIEM/SOC und Cyber Security

- frühzeitige Erkennung von Bedrohungen und Cyberrisiken sorgt für schnelles Handeln
- kontinuierliche Schwachstellenanalyse zur Risikominimierung
- Professionelles SIEM (Security Information and Event Management)
- 7 x 24 deutschsprachiges SOC (Security Operations Center)
- **Ihre Vorteile:**
 - Mix aus KI-unterstützter Erkennungs-Technik und Security Experten
 - Erfahrungen aus IT-Umgebungen von über 6.000 Kunden weltweit
 - Analyse von täglich über 750 Mrd. Logs, die automatisierte Überwachung erfolgt 7x 24
 - Über 400 Personen in der Softwareentwicklung sorgen täglich zur kontinuierlichen Verbesserung der Angriffserkennung und schnelle Reaktion auf Bedrohungen
 - Direkte Kundenbetreuung (1:1 Beziehung Kunde Dienstleister / kein anonymes Callcenter), deutschsprachige Kommunikation mit Experten-Teams

Die Möglichkeit, diese einzelnen Modulbausteine frei zu kombinieren, bietet zahlreiche **Vorteile für Kunden**, die ihre spezifischen Bedürfnisse und Anforderungen erfüllen möchten.

Ein wesentlicher **Erfolgsfaktor** ist dabei, die IT-Services, Prozesse und eingesetzten Technologien **passgenau zu definieren**. Auch hierbei unterstützt GRASS-MERKUR und bietet Consulting-Leistungen in folgenden Bereichen an.

Consulting

- Prozess-/Strategieberatung
 - Einführung und Umsetzung ISO-konformer Prozesse (Teilprozesse / Gesamtzertifizierung)
 - Standort-Bestimmung, Gap-Analyse und Umsetzungsplanung
 - Ausarbeitung von Betriebskonzepten u.a. für
 - Prozessoptimierung
 - Change Management
 - ITIL (IT Infrastructure Library)
 - BCM (Business Continuity Management)
 - Prozessdokumentation
 - Compliance
 - Risikomanagement
- Technologieberatung
 - Bewertung und Analyse von Technologien
 - Empfehlungen und Best practices u.a. für
 - IT-Infrastruktur
 - Cloud Computing
 - Netzwerksicherheit
 - Virtualisierung

- Cybersecurity
- IT-Strategie und Compliance
- Automatisierung
- **Ihre Vorteile:**
 - signifikante Verkürzung von Projektlaufzeiten sind möglich durch den Einsatz erprobter Frameworks / Dokumentationen / Prozessmodelle / Checklisten
 - Best Practices aus dem Betrieb des eigenen Sicherheits-Rechenzentrums fließen direkt in die Prozess- und Technologieanalyse unserer Kundenprojekte ein.
 - GRASS-MERKUR bietet die Entwicklung und Implementierung von Konzepten ganzheitlich aus einer Hand an.

Wir fügen dieser Mail eine **Marktstudie der ISG** bei, einem führenden, globalen Technologie-Forschungs- und Beratungsunternehmen, das im Rahmen mehrerer Studien die GRASS-MERKUR in den Bereichen Colocation, Managed Services und Cloud Services bewertet hat.

In den beigefügten Anlagen erhalten Sie ausführliche Informationen zu den Themen **ESG und Nachhaltigkeit** sowie einen Einblick, wie GRASS-MERKUR diese Konzepte erfolgreich umsetzt.

Kürzlich fand die **feierliche Eröffnung des HAN-CIX** bei GRASS-MERKUR statt, begleitet von Niedersachsens Wirtschaftsminister Olaf Lies. Eindrücke dieser Veranstaltung finden Sie unter folgendem Link

- <https://www.grass-merkur.de/eroeffnung-des-han-cix/>

Zusammenfassung:

GRASS-MERKUR bietet leistungsstarke Lösungen und Services für die gesamte Wertschöpfungskette eines hybriden Geschäftsbetriebs, die flexibel als Einzelmodule oder in Kombination genutzt werden können.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Wir freuen uns, Ihnen in einem persönlichen Gespräch detailliertere Informationen zu den einzelnen Modulen zu geben. Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, würden wir uns sehr über die Gelegenheit zu einem direkten Austausch freuen..

Für Fragen vorab erreichen Sie uns auch direkt telefonisch unter **0511 - 47 54 14 109** oder per Mail an vertrieb@grass-merkur.de